

## 個人情報保護に関する基本方針

株式会社ケイシン（以下、「当社」という）は、当社業務（運送事業）を行うにあたり、多くの個人情報を保有するものであるところ、個人情報の保護が重大な責務と考え、情報主体をはじめ広く社会からの信頼を得るために、以下のとおり「個人情報保護方針」を定めました。

当社は本方針に基づいて策定した「個人情報保護の基本規定（社内規定）」を、全ての役員及び従業員が遵守し、個人情報保護に努めてまいります。

### 1. 個人情報の取扱いに関連する法令等の遵守

当社は、業務（運送事業）の遂行にともない、以下の関係法令を遵守します。

- (1) 個人情報の保護に関する法律
- (2) 個人情報の保護に関する施行令
- (3) 経済産業省「個人情報の保護に関する法律についての経済産業分野を対象とするガイドライン」
- (4) 厚生労働省「雇用管理に関する個人情報の適正な取扱いを確保するために事業者が講ずべき措置に関する指針について」
- (5) トラック協会「運送事業者のための個人情報保護指針」

### 2. 個人情報に関する個人の尊重（個人情報の適切な収集・利用・提供・委託）

- (1) 個人情報の収集にあたっては、利用目的を明示した上で、必要な範囲の情報を収集し、利用目的を通知または公表し、その範囲内で利用します。

（利用目的）

- ①集荷及び配達、その他輸送に付帯するサービス提供のため
  - ②お客様からの問い合わせや資料請求等に対応するため
  - ③お客様への報告・連絡・案内等必要な情報をお届けするため
  - ④その他必要に応じ各種情報を提供するため
- (2) 収集した個人情報は、次の場合を除き、第三者に提供または開示することはありません。
    - ①あらかじめ本人の同意を得た場合
    - ②個人情報保護の保護に関する法律第23条第2項（オプトアウト）ないし同第3項（共同利用）の方法による場合
    - ③法令等の規定に従い、提供または開示する場合
  - (3) 個人情報を第三者に委託して利用する場合は、当該第三者における安全管理措置の状況等に照らし、委託を行うことの適切性を検討すると共に、当該第三者との間で秘密保持契約を締結した上で提供するなどし、委託先への適切な監督をします。

### 3. 個人情報の安全管理措置及び保護体制

個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、滅失、改ざん、き損及び漏洩等を防止するため、必要な予防・是正措置を講じ、適正に管理します。

また、個人情報を適正に保護管理するために、保護管理の責任者を置き、役割と責任を明確にした個人情報保護体制を整備します。

### 4. 改善措置

個人情報の取扱いに関する社会環境の変化に的確に対応するよう努めます。また必要に応じて本方針をはじめ各種規程等につき、変更、修正、または追加を行うなど、改善をするよう努めます。

### 5. 開示、訂正請求等への対応

当社が本個人情報保護方針を遵守していないと思われる場合、及び本人の個人情報の開示、訂正、追加または削除、利用停止などを希望される場合には、合理的な期間、妥当な範囲内でこれに対応いたします。

### 6. 苦情の処理

当社は個人情報取扱に関する苦情に対し、適切かつ迅速な処理に努めます。

### 7. その他（お問合せ先、ホームページへの掲載）

#### (1) お問合せ先

当社への個人情報保護方針についての質問、苦情または提言などは、次の窓口までご連絡をお願いします。（経営管理部 総務経理課 072-652-6010）

#### (2) ホームページへの掲載

本基本方針については、当社のインターネットのホームページ (<http://www.keishin.co.jp/>)、会社案内等に掲載することにより、いつでも閲覧可能な状態にするものとします。

2022年 6月 1日  
代表取締役社長 乾 民雄